



Sede Legale ed Amministrativa
Via Domenico Cardo n. 21
Centralino 0442 411466 – 411702 – 411437
Fax 0442 411404

**MODALITA' DI ACCESSO / USCITA DI OSPITE E VISITATORI PRESSO I
SERVIZI GESTITI DALL'IPAB “ DOMENICO CARDO ”**

INDICE

1.0	PREMESSA	2
2.0	INDICAZIONI DI CARATTERE GENERALE.....	2
3.0	CONDIZIONI DELLA STRUTTURA PER L'ACCESSO DEI VISITATORI E L'USITA DEGLI OSPITI	3
4.0	MODALITA' ORGANIZZATIVE GENERALI PER L'INGRESSO DEI VISITATORI...	3
5.0	VISITE IN SPAZI ESTERNI.....	4
6.0	VISITE IN SPAZI AL CHIUSO	5
7.0	VISITE ALL'INTERNO DEL NUCLEO DI DEGENZA	5
8.0	RIENTRI IN FAMIGLIA E USCITE PROGRAMMATE DEGLI OSPITI.....	5
9.0	PATTO DI CONDIVISIONE DEL RISCHIO	6
10.0	NUOVI INGRESSI NEI SERVIZI GESTITI DALL'IPAB " DOMENICO CARDO".....	6

Tabella 1

6

	Funzione	Firma
Preparazione	Direttore	Federica Boscaro
Verifica	RGQ in assenza del titolare	Federica Boscaro
Approvazione	Direttore Presidente	Federica Boscaro Antonio Mondardo

1) Premessa

In applicazione della Circolare del Ministero della salute n. 1 del 01/01/2023 con oggetto aggiornamento circolare " *Interventi in atto per la gestione della circolazione del SARS-COV-2 nella stagione invernale 2022-2023*" e della DGR n. 214 del 28/02/2023, pubblicata nel BUR n. 34 del 10/03/2023, che approva l'aggiornamento del Piano di Sanità Pubblica si definiscono, nel presente documento, le indicazioni in oggetto, tenuto conto che presso la Casa di Riposo "Domenico Cardo", a fronte dell'emergenza sanitaria da COVID-19 (SARS-CoV-2), sono state adottate le seguenti misure:

- riorganizzative, ai fini del contenimento e la gestione della COVID-19, con raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza per utenti, visitatori e operatori;
- elevata copertura vaccinale tra gli ospiti e il personale;
- igienico-sanitarie per la prevenzione ed il controllo della trasmissione virale, grazie alla formazione ed informazione promossa dalla Regione Veneto e dall'Azienda ULSS 9 Scaligera, recepite e applicate dall'IPAB "Domenico Cardo";
- massive attività di screening periodico, per la ricerca di SARS-CoV-2, rivolte ad ospiti ed operatori.

Da metà febbraio 2023, presso la Casa di Riposo "Domenico Cardo", si è rilevato un andamento decrescente del trend epidemiologico associato ad una significativa riduzione della mortalità COVID ed attualmente la struttura è COVID – FREE.

Si premette che nell'attuale contesto epidemiologico e normativo si rimanda alle disposizioni nazionali vigenti e in particolar modo, fino al 30/04/2023 alla Circolare del Ministro della salute n. 1 del 01/01/2023 in GU n. 305 del 31/12/2022 e al Decreto Legge 1 aprile 2021 n. 44, all'art 1 bis, modificato dalla L. 18/02/2022, n. 11 dalla L. 04/03/2022, n. 18 e dalla L. 19.05.2022, n. 52.

Le indicazioni di seguito riportate sono finalizzate a consentire in sicurezza lo svolgimento delle visite agli ospiti.

Si evidenzia che, in base all'evoluzione dello scenario epidemiologico, le misure adottate potranno essere rimodulate, anche in senso più restrittivo ai sensi del Decreto del Ministro della Salute dell'8 maggio 2021, e della circolare del Ministro della salute sopra citata. in materia di accesso/uscita di ospiti e visitatori presso le strutture residenziali della rete territoriale.

2) Indicazioni di carattere generale

1. Tutte le visite agli ospiti e le uscite temporanee degli ospiti vanno programmate, considerando:
 - le condizioni dell'ospite (età, fragilità, stato immunitario)
 - le condizioni del visitatore (si ricorda che è possibile l'accesso solo se in buona salute a tal fine si rinvia all'art. 4 punto 8 lett. d) del presente protocollo)
 - le caratteristiche logistiche della struttura
 - le mutabili condizioni epidemiologiche:
 - a) della struttura,
 - b) del territorio di ubicazione della struttura,
 - c) del territorio di provenienza del visitatore,
 - d) del territorio di destinazione dell'ospite in uscita.
2. Al fine di evitare che il protrarsi del confinamento degli ospiti a causa del distanziamento sociale imposto dalla pandemia, si configuri come una situazione di privazione de facto della libertà delle persone, la pianificazione degli accessi e delle uscite deve tenere in considerazione:
 - i bisogni clinico-assistenziali-terapeutici e quelli psicologici, affettivi, educativi e formativi dell'ospite;
 - le istanze dei familiari/visitatori, con riferimento alla sfera relazionale-affettiva.
3. La Casa di Riposo "Domenico Cardo" si impegna a favorire nella massima sicurezza possibile gli accessi di familiari, parenti e visitatori e le uscite programmate degli ospiti, intraprendendo tutte le modalità organizzative/strutturali necessarie, tenendo conto:
 - delle motivate indicazioni del Medico Coordinatore della struttura, assegnato dall'Azienda ULSS 9 Scaligera, e del Medico curante dell'ospite, in relazione alle misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione da SARS-CoV-2;
 - della presenza di eventuale focolaio epidemico da COVID-19 con insufficiente controllo all'interno della struttura;

- di un eventuale alto rischio epidemiologico territoriale.

3) Condizioni della struttura per l'accesso dei visitatori e l'uscita degli ospiti

1. Nel caso in cui all'interno di uno dei servizi dell'IPAB "Domenico Cardo" si riscontrasse la presenza di casi positivi tra gli ospiti o il personale, l'accesso dei visitatori è consentito esclusivamente sulla base delle valutazioni Medico Coordinatore della struttura, assegnato dall'Azienda ULSS 9 Scaligera e comunque solo nell'ipotesi in cui venga garantita una netta separazione strutturale e/o organizzativa delle attività dedicate agli ospiti COVID-19 positivi rispetto a quelle COVID-free.
2. Il presente documento viene trasmesso all'Azienda ULSS 9 Scaligera, per consentirne la condivisione e le eventuali verifiche e attività di audit e formative/informative.

4) Modalità organizzative generali per l'ingresso dei visitatori

1. In via generale e secondo la disponibilità organizzative dell'IPAB "Domenico Cardo", è assicurata la possibilità di dare continuità al sostegno e supporto affettivo agli ospiti anche attraverso le videochiamate.
2. L'IPAB "Domenico Cardo", compatibilmente con la disponibilità di personale da dedicare alle visite in presenza, garantisce una programmazione degli accessi dei familiari lungo l'arco della giornata con modalità e forme atte a evitare assembramenti.
3. Gli accessi per le visite sono consentiti a non più di due visitatori per ospite per visita, preferibilmente definiti stabilmente nel tempo, nelle stanze di degenza accede un solo visitatore o parente, **eventuali diverse disposizioni potranno essere accordate per il solo servizio Hospice**.
4. Quando possibile, è l'ospite che identifica i propri visitatori; in caso di sua incapacità certificata, i visitatori sono identificati nella sfera di relazione/affetti dell'ospite stesso.
5. Ogni singolo accesso ha una durata di massimo 30/40 minuti, al fine di favorire più frequentemente le visite a tutti coloro che vengono autorizzati, la durata potrà essere consentita dal reparto in maniera ridotta rispetto ai 30/40 minuti, per evitare assembramenti. In casi particolari stabiliti dal medico, la durata massima potrà essere ampliata, compatibilmente con la programmazione delle visite e l'organizzazione interna.
6. In specifiche condizioni cliniche/psicologiche (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: nelle fasi del fine vita, depressione grave, deterioramento cognitivo **importante**, specifiche disabilità psichiche o sensoriali, gravissime disabilità, stati vegetativi ecc.), è possibile valutare l'alternanza di più visitatori individuati specificamente, così come per eventuali care-giver, anche per frequenze e durate superiori a quanto previsto nei precedenti punti da 2 a 5 del presente paragrafo.
7. L'IPAB "Domenico Cardo" è tenuto comunque ad evitare assembramenti di persone e deve assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra visitatori (estendibile fino a 2 metri in base allo scenario epidemiologico di rischio), ad eccezione dei componenti dello stesso nucleo familiare o conviventi, pertanto tutte le visite devono essere prenotate.
8. All'ingresso i familiari/visitatori in tutte strutture del Centro Servizi "Domenico Cardo", devono sottoporsi al protocollo di sorveglianza in uso presso l'IPAB "Domenico Cardo" che prevede:
 - a) rispettare le norme igienico-sanitarie per la prevenzione della diffusione di SARS-CoV-2, tra le quali: igiene delle mani, distanziamento, igiene respiratoria, non introdurre oggetti o alimenti portati da casa se non in accordo con il personale preposto (esclusivamente oggetti sanificabili);
 - b) indossare sempre e correttamente i dispositivi di protezione individuale (mascherina FFP2 o superiore);**
 - c) Tenere una distanza di almeno un metro dall'ospite, per tale motivo tra il parente/visitatore e ospite dovrà essere collocato un tavolino o altro oggetto similare, per favorire la misura organizzativa.

- d) essere in buona salute non avere alcun sintomo riconducibile al COVID 19 come il raffreddore, naso chiuso e che cola (rinorrea) affaticamento, stanchezza e malessere, mal di gola, mal di testa, starnuti, dolori muscolari, riduzione dell'appetito, tosse insistente, nausea, diarrea, febbre, perdita di olfatto e gusto ecc ...
- e) Firmare il registro delle visite in struttura.

9. L'IPAB " Domenico Cardo " conserva il registro degli accessi, per 14 giorni.

10. Qualora il visitatore/familiare rifiuti l'adesione alle indicazioni di cui ai precedenti punti del presente paragrafo, non potrà avere accesso alla struttura.

11. L'IPAB "Domenico Cardo" si impegna a garantire, ove possibile, percorsi distinti di accesso e di uscita dei familiari/visitatori agli spazi dedicati alla visita, cercando di evitare l'ingresso ai nuclei di assistenza, rendendo possibile l'accesso diretto agli spazi esterni dedicati alle visite. Al fine di evitare assembramenti, l'IPAB "Domenico Cardo" cercherà di evitare sovrapposizioni con i percorsi di ingresso e di uscita rispetto ad tipologie di soggetti, oltre agli operatori e ai familiari. Tali percorsi saranno definiti dai Referenti COVID, utilizzando la segnaletica appropriata (cartellonistiche o indicazioni anche con l'uso di immagini o simboli).

12. Qualora la visita avvenga all'interno, il familiare/visitatore deve rispettare il distanziamento sociale, anche durante il percorso nella struttura.

13. L'IPAB "Domenico Cardo" si impegna ad assicurare un'ampia e diffusa disponibilità nelle strutture di dispenser per l'igienizzazione delle mani.

14. Laddove possibile e compatibilmente alle condizioni cliniche e tollerabilità, l'ospite potrà indossare i dispositivi di protezione delle vie aeree (FFP2 o superiore).

15. Il contatto fisico tra visitatore/familiare e ospite/paziente può essere preso in considerazione in particolari condizioni di esigenze relazionali/affettive stabilite dal medico o psicologo.

16. **L'accesso ai minori di 6 anni non è vietato ma fortemente sconsigliato.**

17. In caso di ospite/paziente COVID-19 positivo, l'accesso da parte di familiari/visitatori nella stanza di degenza in isolamento deve essere prevista solo in caso di pazienti in prossimità alla fine della vita o in altri specifici contesti a rischio di scompenso psichico. Il visitatore dovrà indossare i necessari dispositivi di protezione (FFP2 o superiore) coerenti con le procedure in essere nel nucleo di isolamento, in base al livello di rischio, ed essere adeguatamente formato/supportato circa i comportamenti da assumere (esempio: vestizione/svestizione, ecc.).

18. **Nel servizio Hospice** e nel caso del fine vita dell'ospite accertato dal medico, valutato il delicato momento e per una vicinanza al proprio caro, i parenti potranno rimanere in stanza previo accordo con il reparto, garantendo il rispetto delle distanze dagli altri ospiti e quanto previsto nei punti precedenti.

5) Visite in spazi esterni

1. In presenza di condizioni climatiche favorevoli. l'IPAB "Domenico Cardo " incentiva gli incontri in spazi aperti e allo scopo dedicati.

2. Le visite all'esterno hanno per target privilegiato, anche se non esclusivo, ospiti in grado di deambulare autonomamente con sufficiente sicurezza. La necessità di utilizzare ausili per la deambulazione o una carrozzina non esclude comunque le visite in esterno se gli spazi sono idonei (assenza di barriere architettoniche e di altri ostacoli al corretto utilizzo degli ausili per il movimento).

3. Deve essere vigilato, da parte del personale dell'IPAB "Domenico Cardo", l'adeguato distanziamento tra visitatore e ospite e quello fra gruppi familiari diversi contemporaneamente presenti, previa valutazione della configurazione degli spazi esterni e della loro superficie per calcolare il numero massimo di visite ammissibili contemporaneamente, avendo cura di garantire riservatezza e intimità a familiari e ospiti.

4. L'IPAB " Domenico Cardo ", quando possibile, garantisce la separazione fra gli spazi esterni utilizzabili per le visite e quelli utilizzati per altre funzioni o da soggetti presenti a diverso titolo nella struttura.

6) Visite in spazi al chiuso

1. La visita avviene in spazi (ampi ed arieggiati, quando possibile) dedicati esclusivamente alla finalità della visita stessa, previamente identificati.
2. Negli spazi interni dedicati vanno mantenute aperte, il più possibile, porte, finestre e vetrate al fine di favorire il ricambio d'aria naturale.
3. L'IPAB "Domenico Cardo", in ragione dell'affollamento e del tempo di permanenza degli occupanti, verifica l'efficacia degli impianti al fine di garantire l'adeguatezza delle portate di aria esterna secondo le normative vigenti.
4. L'IPAB "Domenico Cardo", si impegna a mantenere adeguate procedure di sanificazione dei locali e le attività di aerazione, detersione e sanificazione degli spazi dove è avvenuta la visita con attenzione alle superfici e agli altri elementi che vengono toccati più frequentemente (maniglie, interruttori, corrimano, ecc.).

7) Visite all'interno del reparto di degenza

1. In presenza di specifiche condizioni psico-fisiche (es. paziente allettato e difficilmente trasferibile, etc.) e in base alla logistica della struttura può essere valutata la visita all'interno del nucleo di degenza. In caso di pazienti/ospiti COVID- 19 positivi si rimanda a quanto indicato sopra al punto 17 del paragrafo *Modalità organizzative generali per l'ingresso dei visitatori*.
2. Nel caso in cui la visita nella camera dell'ospite/paziente risulti opportuna in considerazione delle condizioni psico-fisiche o cliniche dell'ospite, la stessa può essere effettuata da parte di un solo familiare/visitatore. **Eventuali deroghe alle visite all'interno della stanza di degenza, potranno essere stabiliti dal medico per il solo servizio Hospice e per il fine vita in tutte le altre strutture, sempre dichiarato dal medico (vds art. 4 co 18 del presente regolamento)**
3. Il familiare/visitatore che accede alla camera dell'ospite/paziente, durante il transito nel nucleo di degenza, deve rispettare il protocollo di sicurezza dell'IPAB "Domenico Cardo" e utilizzare i dispositivi di protezione individuale **indossando le mascherine FFP2**.

8) Rientri in famiglia e uscite programmate degli ospiti

1. L'IPAB "Domenico Cardo", garantisce la possibilità di uscite programmate degli ospiti e rientri in famiglia, in considerazione della rilevanza ai fini progetto assistenziale e del benessere psicosociale dei residenti.
2. Previa richiesta scritta da parte dell'ospite stesso, quando in grado, oppure del familiare di riferimento (primo firmatario del contratto di ospitalità) oppure dell'Amministratore di Sostegno o Tutore/Curatore, l'uscita programmata di un ospite deve essere preventivamente autorizzata dal Medico curante, e concordata con la Direzione dell'IPAB **o con chi ne fa le veci**, tenuto conto:
 - della stabilità clinica della persona residente e del suo livello di autonomia e fragilità
 - di eventuali specifiche esigenze riabilitative.
3. **L'ospite/paziente dovrà essere vaccinato o con infezione negli ultimi 6 mesi, fatta salva diversa motivata indicazione da parte del Medico curante.**
4. Anche in caso di uscita dell'ospite, è necessaria la sottoscrizione del patto di reciproca responsabilità fra struttura e ospite, se cognitivamente in grado di farlo, o fra struttura e familiare di riferimento (primo firmatario del contratto di ospitalità) oppure Amministratore di Sostegno o Tutore/Curatore.
5. Al rientro in struttura dell'ospite, dopo l'uscita programmata, si dovranno seguire le seguenti indicazioni:
 - **Un test al rientro**
 - **Un test nei 2-4 giorni successivi al rientro**
 - Sorveglianza attiva tracciata mediante l'uso della cartella sanitaria informatizzata.

6. Su indicazione del coordinatore sentito il Medico curante, dopo l'uscita dell'ospite, può essere previsto un periodo di isolamento al rientro, in considerazione del livello di rischio assunto durante l'uscita riferitoci dal parente dell'ospite.

9) Sviluppo di strategie di corresponsabilizzazione

1. L'IPAB "Domenico Cardo", si impegna a garantire una regolare informazione ai familiari sulla situazione clinica degli ospiti, sulle regole di prevenzione e sicurezza COVID-19, fra cui quelle relative agli isolamenti e quarantene, attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dei protocolli sicurezza e dei bollettini informativi.

2. Lo sviluppo di strategie di corresponsabilizzazione rivolte agli utenti e ai loro familiari/rappresentanti legali, nell'ottica della massima condivisione delle scelte assunte, avviene attraverso incontri periodici tra Direzione dell'IPAB "Domenico Cardo" e Comitato di rappresentanza dei familiari, e un sistema di comunicazione utilizzando il sito internet, moduli informativi, poster, incontri in piccolo-medio gruppo, ecc.

10) Nuovi ingressi nei Servizi gestiti dall'IPAB " Domenico Cardo "

1. In ottemperanza a quanto previsto dalla Circolare del Ministro della salute e il vigente Piano di Sanità Pubblica della Regione Veneto, l'accoglimento di nuovi ospiti è permesso nelle strutture in cui non sono presenti ospiti COVID-19 positivi (strutture COVID-free).

2. Laddove presenti ospiti positivi, l'accoglimento è permesso solo nel caso in cui il modello organizzativo e/o strutturale garantisca una netta separazione delle attività dedicate agli ospiti COVID-19 positivi rispetto a quelli COVID-free, secondo valutazione della Direzione dell'IPAB " Domenico Cardo".

3. I nuovi ingressi seguiranno, inoltre, le disposizioni riportate nella Tabella 1 sotto riportata, sulla base del calendario vaccinale e del **Piano di Sanità Pubblica della Regione Veneto, approvato con DGR del 28/02/2023 della Regione Veneto**. In ogni caso, se si manifestano sintomi suggestivi di possibile infezione da SARS – CoV-2, in particolare durante i periodi di sorveglianza, è obbligatoria l'esecuzione immediata di un test diagnostico.

Tabella 1. Indicazioni per i nuovi ingressi in struttura

INGRESSI NUOVI OSPITI		
Situazione dell'ospite	<p>Nuovo ospite con protezione immunitaria completa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nessuna quarantena all'ingresso • Test all'ingresso e successivo screening periodico • Sorveglianza per 5 giorni ed esecuzione immediata di test diagnostico in caso di sintomi 	•
	<p>Nuovo ospite con protezione immunitaria parziale e assente</p> <p>(es. ciclo vaccinale completo e non vaccinato)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nessuna quarantena all'ingresso • Sorveglianza di 5 giorni con test ogni 2 giorni (es, giorno 1, giorno 3, giorno 5) • In caso di sintomi, esecuzione immediata di test diagnostico. • Successivo screening periodico 	•